

## ارائه خدمات رفع خاموشی و مشکلات فنی برق

### 1- تفاوت خاموشی های با برنامه و بی برنامه :

بطور کلی خاموشی های برق به دو دسته بی برنامه و با برنامه تقسیم بندی می شوند. خاموشی های بی برنامه در اثر عوامل مختلفی از جمله عوامل جوی مثل باد، باران و یا برخورد اشیا خارجی با پایه ها یا سیم های برق به وجود می آیند و قابل پیش بینی نیستند و با تلاش همکاران اتفاقات در اسرع وقت مرتفع می گردند.

خاموشی های با برنامه به منظور انجام طرح های مختلف برق رسانی، بهبود یا اصلاح شبکه های موجود با هدف کاهش خاموشی های بی برنامه انجام می شوند. خاموشی های با برنامه به روش های ذیل اطلاع رسانی می شوند.

- نمایش خاموشی ها در سامانه خدمات الکترونیک یا سامانه "برق من"
- اطلاع رسانی در سایت شرکت

### 2- رفع خاموشی معابر :

- ثبت درخواست اعلام مشکل روشنایی معابر در سامانه خدمات الکترونیک (محدوده امورهای کرمان مطابق نقشه ارائه شده در قسمت اطلاع رسانی سامانه خدمات الکترونیک، انتخاب شود) یا سامانه "برق من" (وارد کردن شناسه قبض)
- تماس با شماره 121

### 3- در صورت وقوع خاموشی چه باید کرد ؟

ممکن است خاموشی به علت موارد اعلام شده در سوال 1 باشد.

- تماس با شماره 121
- ثبت درخواست در سامانه خدمات الکترونیک یا سامانه "برق من"

### 4- داشتن نوسان و یا کاهش ولتاژ برق :

ثبت درخواست رفع مشکل ولتاژ شبکه برق

- در سامانه خدمات الکترونیک یا سامانه "برق من"
- تماس با شماره 121